

Resumo do Plano de Saúde

Estado: Rio Grande Do Sul
Município: Sobradinho - RS

Região de Saúde: Região 27 - Jacuí Centro

Período do Plano de Saúde: 2022-2025

Data de finalização: 03/09/2021 10:18:27

Status atual do Plano de Saúde: Aprovado

Relação de Diretrizes, Objetivos, Metas e Indicadores do Plano de Saúde

DIRETRIZ Nº 1 - GARANTIA DO ACESSO DA POPULAÇÃO A SERVIÇOS DE QUALIDADE, COM EQUIDADE E EM TEMPO ADEQUADO AO ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES DE SAÚDE, MEDIANTE APRIMORAMENTO DA POLÍTICA DE ATENÇÃO BÁSICA E DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA

OBJETIVO Nº 1.1 - Fortalecer a Atenção Primária a Saúde

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.1.1	Requalificar a cobertura de Estratégia de saúde da Família	Manter em condições de funcionamento as ESFs, com manutenção periódica estrutural além da rede elétrica, lógica e hidráulica.	100,00	2020	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
1.1.2	Construção de uma unidade básica de saúde para ESF 2 (bairro baixada)	UBS construída	0	2021	Número	1	Número	0	0	0	1
1.1.3	Manter cobertura de 100% da população pelas equipes de ESF	Cobertura populacional estimada pela equipe de ESF.	100,00	2020	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
1.1.4	Ampliar a cobertura de agentes comunitários de saúde nos territórios descobertos	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2020	Percentual	95,00	Percentual	50,00	75,00	85,00	95,00
1.1.5	Manter e qualificar a Sistemática de acolhimento com classificação de riscos para todos os usuários da Atenção básica	Manter processos constantes de capacitações e educação permanente para acolhimento humanizado, nas UBS	0,00	-	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00

OBJETIVO Nº 1.2 - Qualificar a Rede de Atenção Básica

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.2.1	Ampliar e qualificar os indicadores de desempenho do programa previne brasil, através do sistema e-sus	Indicadores de Desempenho (SISAB)	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	25,00	50,00	75,00	100,00
1.2.2	Ampliar a cobertura do programa informatiza aps para a esf 4 (bairro Vera Cruz)	Informatiza APS	0	2021	Número	100	Número	1,00	1,00	1,00	1,00
1.2.3	Descentralizar salas de vacinas para as ESFs	Número de sala de vacinas	1	2021	Número	4	Número	1	2	3	4
1.2.4	Implementar e adequar a Infraestrutura física da rede municipal de saúde	Número de unidades reformadas/ampliadas	0,00	-	Percentual	50,00	Percentual	10,00	15,00	25,00	50,00

OBJETIVO Nº 1.3 - Promover a Saúde Bucal

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.3.1	Ampliar a cobertura de primeira consulta Odontológica Programática	Expansão do atendimento odontológico através das equipes de saúde bucal da estratégia de saúde da família; Ampliar a cobertura populacional estimada pelas equips básicas de saúde bucal 70% em 2020 para 80 % até 2025	70,00	2021	Percentual	80,00	Percentual	70,00	75,00	80,00	80,00
1.3.2	Ampliar a escovação dental nas escolas pelo programa PSE	Média da ação coletiva de escovação dental supervisionada	0,00	2021	Percentual	50,00	Percentual	10,00	15,00	25,00	50,00
1.3.3	Diminuir a proporção de exodontias em relação a outros procedimentos;	Proporção de exodontia em relação aos procedimentos.	0,00	2021	Percentual	25,00	Percentual	5,00	10,00	15,00	25,00
1.3.4	Aumentar o número de consultas de profilaxia/preventivas	Implantar e manter a rede de Saúde Bucal com foco especial nos grupos de risco e nas ações do PSE.	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	10,00	15,00	50,00	100,00
1.3.5	Aumentar a proporção de gestantes com atendimento odontológico realizado conforme indicadores do programa previne brasil.	Atendimentos odontológicos realizados nas gestantes	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	25,00	50,00	75,00	100,00
1.3.6	Reduzir a prevalência de cáries em crianças, jovens e adultos	Escovação dental supervisionada; exodontias; primeiras consultas Programáticas.	0,00	2021	Percentual	20,00	Percentual	5,00	10,00	15,00	20,00

OBJETIVO Nº 1.4 - Fortalecer as ações de Promoção da Alimentação Saudável e implementar o monitoramento em situações de risco para doenças e agravos preveníveis

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.4.1	Organizar o serviço de nutrição no Município, visando à promoção e proteção da saúde, prevenção, diagnóstico e tratamento de agravos	Nº de profissionais capacitados. Nº de pacientes monitorados no SISVAN a partir dos dados antropométricos. Nº de pacientes beneficiados por formulas nutricionais industrializados(dietas, suplementos) via estado	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	25,00	50,00	75,00	100,00
1.4.2	Ampliar o percentual de cobertura de acompanhamento das condicionalidades de saúde do Programa Bolsa Família de 95% em 2020 para 98% em 2025	Desenvolvimento de ações conjuntas com a Secretaria da Saúde / SMS / Assistência Social, aprimorando o acompanhamento das famílias cadastradas no Bolsa Família;	95,00	2020	Percentual	98,00	Percentual	95,00	95,00	95,00	98,00
1.4.3	Manter avaliação do estado nutricional acompanhados pelas equipes de atenção primária em saúde até 2025.	Realizar o diagnóstico da situação alimentar e nutricional da população	95,00	2020	Percentual	95,00	Percentual	95,00	95,00	95,00	95,00

OBJETIVO Nº 1.5 - Promover a estratégia de atenção à população em vulnerabilidade

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.5.1	Promover ações de atenção à saúde de deficientes	Assegurar atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantindo acesso universal e igualitário	95,00	2020	Percentual	95,00	Percentual	95,00	95,00	95,00	95,00
1.5.2	Promover ações de atenção à Saúde da população LGBT	Identificar as necessidades de saúde da população LGBT no Município	95,00	2020	Percentual	95,00	Percentual	95,00	95,00	95,00	95,00
1.5.3	Implementar a rede de atenção à saúde das pessoas com condições crônicas não transmissíveis	Ampliar o acesso dos usuários com doenças crônicas aos serviços de saúde.	90,00	2020	Percentual	95,00	Percentual	95,00	95,00	95,00	95,00

OBJETIVO Nº 1.6 - Manutenção e melhoria do transporte sanitário

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
1.6.1	Manter em condições os veículos do transporte sanitário municipal	Percentual de veículos da frota com manutenção realizada	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
1.6.2	Aquisição de veículos para o transporte sanitário	Número de veículos adquiridos	10	2021	Número	6	Número	1	1	2	2

DIRETRIZ Nº 2 - FORTALECIMENTO DA REDE DE SAÚDE MENTAL E DAS PRÁTICAS INTEGRATIVAS

OBJETIVO Nº 2.1 - Ampliar o acesso à Atenção Psicossocial da população em geral, de forma articulada com os demais pontos de atenção em saúde e outros pontos intersetoriais

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
2.1.1	Manter e ampliar o número de Oficinas Terapêuticas	Número de Oficinas Terapêuticas	200	2021	Número	3	Número	2	2	2	3
2.1.2	Aumentar as ações Interdisciplinares e Intersetoriais de atenção à Saúde Mental dos usuários	Garantir uma articulação integrada entre os serviços de saúde mental, saúde, outras políticas públicas e programas que têm como base as diferentes necessidades de saúde e cidadania dos usuários do serviço no sentido da integralidade	85,00	2021	Percentual	95,00	Percentual	85,00	85,00	90,00	95,00
2.1.3	Manter e as referencias para internações hospitalares em saúde mental.	Internações referenciadas	100,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
2.1.4	Fortalecer as ações de prevenção do uso de álcool e outras drogas	Fortalecer as ações de acolhimento pois este deve ser entendido como uma grande possibilidade (janela de oportunidades) para a atenção e o cuidado, podendo este usuário retornar várias vezes	90,00	2021	Percentual	95,00	Percentual	90,00	90,00	90,00	95,00
2.1.5	Instituir politica de apoio e orientações às famílias acerca do desenvolvimento psicológico infantil.	Instituir politica de acolhimento, vínculo, confiança e responsabilização entre os diversos atores envolvidos no cuidado e desenvolvimento psicológico infantil.	10,00	2020	Percentual	25,00	Percentual	10,00	15,00	20,00	25,00
2.1.6	Implantar equipe multiprofissional de atenção especializada em saúde mental com médico psiquiatra	Número de equipes implantadas	0	2021	Número	1	Número	1	1	1	1
2.1.7	Implantar as Práticas Integrativas	Atendimentos em grupos ou individuais (população atendida)	0,00	2021	Percentual	25,00	Percentual	5,00	15,00	20,00	25,00

DIRETRIZ Nº 3 - REDUÇÃO DOS RISCOS E AGRAVOS À SAÚDE DA POPULAÇÃO, POR MEIO DAS AÇÕES DE PROMOÇÃO E VIGILÂNCIA EM SAÚDE

OBJETIVO Nº 3.1 - Fortalecer as ações de vigilância em saúde do trabalhador, ambiental, sanitária e epidemiológica

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
3.1.1	Garantir o funcionamento da Vigilância em Saúde	Equipe de Vigilância em Saúde em atuação	0	2021	Número	1	Número	1	1	1,00	1,00
3.1.2	Curar 100% dos casos novos de hanseníase diagnosticados nos anos das coortes	Proporção de cura dos casos novos de hanseníase diagnosticados nos anos das coortes	100,00	2020	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
3.1.3	Curar 100% de casos de Tuberculose pulmonar	Proporção de cura nas coortes de casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera	80,00	2020	Percentual	90,00	Percentual	80,00	80,00	80,00	90,00
3.1.4	Manter testagens rápidas de hepatites B e C em todas Unidades de Saúde	Número de testes sorológicos de anti-HCV e marcadores para hepatite B realizados no município.	100,00	2020	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
3.1.5	Manter testes rápidos de HIV e sífilis em todas Unidades de Saúde	Número de testes sorológicos de Sífilis e HIV realizados no município.	100,00	2020	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
3.1.6	Efetivar a notificação compulsória de agravos não transmissíveis na rede de atenção (Violência, Tentativa de Suicídio, Intoxicação Exógena, Agravos relacionados ao trabalho);	Proporção de casos de encerrados oportunamente após notificação (SINAN)	34,00	2020	Percentual	90,00	Percentual	34,00	50,00	75,00	90,00
3.1.7	Implementar, na rede de saúde, a busca ativa sistemática de sintomáticos respiratórios e o tratamento supervisionado para tuberculose (DOT), garantindo a manutenção da taxa de cura elevada.	Proporção de cura nas coortes de casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera	0,00	2020	Percentual	85,00	Percentual	70,00	75,00	80,00	85,00

OBJETIVO Nº 3.2 - Melhorar a homogeneidade e a cobertura vacinal na rotina e campanhas para prevenção, controle/erradicação das doenças imunopreveníveis

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
3.2.1	Garantir 95% das crianças menores de 5 anos adequadamente vacinadas na rotina	Coberturas vacinais por faixa etária e tipo de vacina na rotina e campanhas de vacinação	95,00	2021	Percentual	95,00	Percentual	95,00	95,00	95,00	95,00
3.2.2	Garantir cobertura vacinal de 90% na Campanha Nacional de Vacinação contra a Influenza nos grupos prioritários estabelecidos pelo Ministério da Saúde	Cobertura Vacinal	100,00	2020	Percentual	90,00	Percentual	90,00	90,00	90,00	90,00

DIRETRIZ Nº 4 - APRIMORAMENTO DA REDE DE ATENÇÃO À URGÊNCIAS, COM EXPANSÃO E ADEQUAÇÃO DE UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO, DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA E CENTRAIS DE REGULAÇÃO, ARTICULADA ÀS OUTRAS REDES DE ATENÇÃO

OBJETIVO Nº 4.1 - Implementação da Rede de Atenção às Urgências

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
4.1.1	Implantar o serviço de SAMU no município, para garantir aos munícipes atendimento regulado pelo SAMU	Número de atendimentos	0,00	2021	Percentual	20,00	Percentual	0,00	10,00	15,00	20,00

DIRETRIZ Nº 5 - APRIMORAMENTO DA REGULAÇÃO E DAS FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR, COM ARTICULAÇÃO PÚBLICO-PRIVADO

OBJETIVO Nº 5.1 - Implantar estratégias de articulação do SUS com a saúde suplementar

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
5.1.1	Manutenção dos serviços realizados pela saúde suplementar	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00

DIRETRIZ Nº 6 - CONTRIBUIÇÃO À ADEQUADA FORMAÇÃO, ALOCAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, VALORIZAÇÃO E DEMOCRATIZAÇÃO DAS RELAÇÕES DE TRABALHO DOS TRABALHADORES DO SUS

OBJETIVO Nº 6.1 - Investir na qualificação e na fixação dos profissionais do SUS

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
6.1.1	Investir em processo para valorização de todos os trabalhadores da SMS	Percentual de trabalhadores SUS	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	25,00	50,00	75,00	100,00
6.1.2	Implementar ações de capacitação para os trabalhadores	Percentual de trabalhadores SUS	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00

DIRETRIZ Nº 7 - DESENVOLVER AÇÕES DE ENFRENTAMENTO A PANDEMIAS, PROBLEMAS DE SAÚDE DE EMERGÊNCIA E DE GRANDE RELEVÂNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

OBJETIVO Nº 7.1 - Ofertar serviços de prevenção e assistência na atenção básica que busquem promover, prevenir, amenizar ou erradicar doenças emergenciais e de relevância em saúde pública (atenção básica)

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
7.1.1	Garantir proteção e prevenção	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.1.2	Garantir a assistência e recuperação da população através de recursos humanos qualificados	Equipes capacitadas	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.1.3	Adequar os equipamentos das UBS de acordo com normas técnicas do Ministério da Saúde	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.1.4	Desenvolver ações da Vigilância em Saúde com monitoramento e fiscalização no município	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00

OBJETIVO Nº 7.2 - Ofertar serviços de prevenção e assistência em nível de média complexidade a fim de diagnosticar e tratar doenças emergenciais e de relevância em saúde pública (média complexidade)

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
7.2.1	Garantir assistência farmacêutica à população exposta à doenças emergenciais e de relevância em saúde pública	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.2.2	Garantir exames laboratoriais e de imagem necessários ao diagnóstico de doenças emergenciais e/ou sequelas decorrentes delas	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.2.3	Ofertar serviços, procedimentos ambulatoriais, consultas especializadas e desenvolver ações necessárias e complementares no tratamento de doenças emergenciais	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.2.4	Garantir o transporte de pacientes na Atenção Básica	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00

OBJETIVO Nº 7.3 - Ofertar ações e serviços em nível de média complexidade a fim de prevenir, diagnosticar e tratar doenças emergenciais e de relevância em saúde pública (alta complexidade)

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
7.3.1	Garantir o atendimento hospitalar à população suspeita e afetada por doenças emergenciais e de relevância em saúde pública	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.3.2	Garantir atendimento hospitalar em UTI	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	-	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.3.3	Garantir serviços de urgências e emergências médicas à população	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.3.4	Garantir transporte intra-hospitalar para usuários do SUS quando necessário	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	-	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
7.3.5	Atender a possíveis determinações judiciais em tratamento e assistência especializada de responsabilidade municipal	Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00

DIRETRIZ Nº 8 - FORTALECER A GESTÃO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA MUNICIPAL

OBJETIVO Nº 8.1 - Fortalecimento da gestão farmacêutica municipal no que se refere ao ciclo farmacêutico - seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação - assim como os instrumentos da gestão e ampliação dos serviços de forma a qualificar o acesso da população aos medicamentos e tratamentos

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
8.1.1	Promover o acesso dos medicamentos padronizados pela RENAME	Percentual de medicamentos atendidos nas prescrições	0,00	2021	Percentual	100,00	Percentual	80,00	90,00	95,00	100,00
8.1.2	Otimizar os Recursos Humanos da Assistência Farmacêutica	Número de funcionários contratados	0,00	-	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
8.1.3	Promover o uso Racional de Medicamentos (URM)	Percentual de medicamentos atendidos nas prescrições	0,00	-	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00
8.1.4	Implantação da Comissão de Farmácia e Terapêutica	Número de CFT	0	2021	Número	1	Número	1	1	1	1

DIRETRIZ Nº 9 - IMPLEMENTAÇÃO DE NOVO MODELO DE GESTÃO E INSTRUMENTOS DE RELAÇÃO FEDERATIVA, COM CENTRALIDADE NA GARANTIA DO ACESSO, GESTÃO PARTICIPATIVA COM FOCO EM RESULTADOS, PARTICIPAÇÃO SOCIAL

OBJETIVO Nº 9.1 - Qualificar o canal de acesso da população para sugestões, reclamações, denúncias de violações dos direitos enquanto usuários do SUS

Nº	Descrição da Meta	Indicador para monitoramento e avaliação da meta	Indicador (Linha-Base)			Meta Plano(2022-2025)	Unidade de Medida	Meta Prevista			
			Valor	Ano	Unidade de Medida			2022	2023	2024	2025
9.1.1	Garantir o funcionamento das atividades da Ouvidoria atendendo as demandas em 75%	Ouvidorsus e monitoramento interno	0,00	2021	Percentual	75,00	Percentual	75,00	75,00	75,00	75,00
9.1.2	Implantar caixinhas de sugestões nas Unidades de Saúde do Município	Monitoramento e relatórios de ouvidorias de funcionários	0,00	-	Percentual	100,00	Percentual	100,00	100,00	100,00	100,00