



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRADINHO
OUVIDORIA GERAL DO PODER EXECUTIVO

RELATÓRIO DE GESTÃO

A Ouvidoria Geral do Poder Executivo, vem por meio deste, apresentar ao prefeito municipal, Sr. Luiz Affonso Trevisan, relatório anual referente ao ano de 2019.

No ano de 2019, devido a implantação do posto de atendimento presencial ter ocorrido em meados de novembro, a ouvidoria recebeu apenas 1 (uma) manifestação, sendo esta do tipo reclamação.

A mesma manifestação foi solucionada em tempo hábil pela Secretaria de Obras e Serviços Urbanos e foi encaminhada resposta efetiva para a cidadã solicitante do serviço.

Considero que a baixa procura deste serviço no ano de 2019 seja devido ao curto tempo de serviço prestado e ao desconhecimento de tal setor por parte dos munícipes. Visto que, como base, do dia 1 de janeiro de 2020 até a presente data, já foram protocolados 26 (vinte e seis) termos da ouvidoria geral do poder executivo.

Cassiano Ruoso Moraes
Matrícula: 279188
Agente Administrativo Auxiliar

Sobradinho, 12 de Março de 2020.